

Warunki gwarancji urządzeń BWT Polska Sp. z o.o

1. BWT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzeń objętych niniejszą kartą gwarancyjną.
2. Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych w okresie gwarancji jest:
 - a) posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia,
 - b) dokonanie uruchomienia urządzenia przez serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie, profesjonalny serwis, potwierdzone zapisem w "Karcie Gwarancyjnej i Karcie Uruchomienia Urządzenia"
 - c) eksploatację urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi dołączonej do urządzenia,
 - d) wykonanie przez przeszkolony w tym zakresie, profesjonalny serwis przeglądu serwisowego pomiędzy 6 (szóstym) i 8 (ósmym) miesiącem od uruchomienia urządzenia. Koszt przeglądu ponosi użytkownik.
 - e) zgłoszenie reklamacji na adres Gwaranta zawierające: dowód zakupu, kopię "Karty Gwarancyjnej i Karty Uruchomienia Urządzenia" wraz z opisem usterki. Na prośbę Gwaranta Reklamujący zobowiązany jest przesłać pocztą elektroniczną lub dostarczyć na nośniku elektronicznym kompletny materiał zdjęciowy dotyczący urządzenia.
3. Zgłaszanie reklamacji urządzeń winno nastąpić wyłącznie za pomocą następujących sposobów komunikacji:
 - a) pisemnej korespondencji wysłanej listem poleconym na adres BWT Polska Sp. z o.o.,
 - b) faksem na numer +48 22 533 57 19,
 - c) poczty elektronicznej na adres: bwt@bwt.pl.
4. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek wynikających z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku, gdy tylko część urządzenia będzie posiadała wady i możliwe będzie jej odłączenie od części urządzenia lub instalacji działającej zgodnie z warunkami techniczno - eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia wynikające z gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia lub instalacji.
5. Gwarancja udzielana jest na następujące okresy:
 - a) 12 miesięcy od dnia rozruchu, jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od dnia zakupu na urządzenie BWT Polska Sp. z o.o. uruchomione przez serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie, profesjonalny serwis,
 - b) 12 miesięcy od dnia zakupu na oryginalne części zamienne z wyłączeniem części eksploatacyjnych (m.in. elektrod, uszczelki, łożysk, uszczelniaczy pomp i głowic, kół zębatych, membran pompk dozujących, szczotek odkurzaczy podwodnych, pasków klinowych i napędowych, gąsienic itp.) wymienionych przez serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie, profesjonalny serwis.
6. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterek urządzeń ujawnionych w okresie gwarancji, w ciągu 21 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do Gwaranta. Termin usunięcia usterek może być przedłużony w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych urządzenia.
7. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do serwisu BWT Polska Sp. z o.o. w Warszawie na swój koszt we własnym zakresie lub poprzez firmę spedycyjną. Gwarant zwróci koszty dostarczenia, jak również pokryje koszty odesłania Reklamującemu naprawionego urządzenia wyłącznie w przypadku uznania reklamacji. Zwrot kosztów dotyczy wyłącznie zwrotu udokumentowanych kosztów transportu na obszarze Polski, na podstawie rachunków przedstawionych przez Reklamującego.
8. Urządzenie dostarczone do naprawy gwarancyjnej winno być kompletne oraz opakowane i zabezpieczone na czas transportu – pod rygorem odmowy uznania reklamacji lub obciążenia Reklamującego kosztami napraw uszkodzeń wynikłych ze złego opakowania.
9. Urządzenie dostarczone lub udostępnione do naprawy zgodnie z pkt 7, winno być czyste, w stanie umożliwiającym naprawę – pod rygorem do doprowadzenia urządzenia do stanu umożliwiającego przeprowadzenie naprawy na koszt Reklamującego.
10. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych (filtrów, wanien Spa) przez dostarczenie urządzenia rozumie się przygotowanie urządzenia do naprawy na miejscu instalacji zgodnie ze wskazówkami Gwaranta.
11. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji urządzenia do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane (koszt dojazdu, sprawdzenia, zdiagnozowania usterki, itp.) w pełnej wysokości poniesionych kosztów przez Gwaranta naliczonych według stawek obowiązujących w BWT Polska Sp. z o.o. ponosić będzie Reklamujący. Również w przypadku niedostarczenia zdjęć skutującego koniecznością dodatkowej wizyty serwisowej koszt tej wizyty ponosi Reklamujący, nawet jeśli reklamacja została uwzględniona.
12. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu, w szczególności spowodowanych:
 - a) użytkowaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub Instrukcją Obsługi,
 - b) stosowaniem w instalacji uzdatniania wody znajdującej się w okresie gwarancji innych chemikaliów niż zalecane przez BWT Polska Sp. z o.o. (w szczególności dotyczy to pompki i stacji dozujących oraz inżektorów),
 - c) wykonaniem rozruchu przez firmę nieprzeszkoloną w tym zakresie,
 - d) wykonywaniem napraw i przeróbek urządzeń przez osoby inne niż serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie, profesjonalny serwis,
 - e) wadami instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - f) nie wykonywaniem przeglądu w terminie zgodnie z pkt. 2,
 - g) zmianą ustawień oprogramowania urządzenia przez osoby inne niż serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie, profesjonalny serwis,
 - h) uszkodzeniami mechanicznymi urządzenia spowodowanymi przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia,
 - i) uszkodzeniami termicznymi i chemicznymi,
 - j) uszkodzeniami spowodowanymi działaniem lub zaniechaniem użytkownika, również w zakresie czynności obsługi codziennej, które realizowane są we własnym zakresie przez Reklamującego,
 - k) uszkodzenia lub zamazania numerów fabrycznych, które uniemożliwiają identyfikację urządzenia,
 - l) niezgłoszeniem usterki w terminie 14 dni od jej ujawnienia,
 - m) innymi okolicznościami nie wynikającymi z winy Gwaranta,
 - n) uszkodzeń w związku z transportem i rozładunkiem urządzenia,
 - o) siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się: pożar, powódź, uderzenie pioruna, stan wojny oraz klęsk żywiołowych, przebiecia energii elektrycznej.
13. Gwarant zwolniony jest ze zobowiązań wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych lub eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, a także innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
14. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe, jeżeli w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt 5, Gwarant lub osoba uprawniona działająca w jego imieniu dokona pięciu istotnych napraw gwarancyjnych tej samej usterki, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem.
15. Jeżeli w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych Gwarant wymienił urządzenie, gwarancja na urządzenie ulega przedłużeniu na okres 12 miesięcy od daty uruchomienia wymienionego urządzenia.
16. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszej gwarancji lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami urządzenia lub ich nieterminowym usunięciem. Wyłącza się jakkolwiek dalej idącą odpowiedzialność za szkody pośrednie, następcze oraz za utracone korzyści.
17. Niniejsze warunki gwarancji urządzeń BWT Polska Sp. z o.o. obowiązują od dnia 01.04.2015.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW (OWSiD) BWT POLSKA Sp. z o.o.

Do stosowania w wszystkich kontaktach handlowych między BWT i kupującymi dalej zwanymi „Klientami” w odniesieniu do sprzedaży i dostaw urządzeń, części zamiennych, chemikaliów oraz instalacji do uzdatniania wody, warunki dotyczą również wykonywania usług, w szczególności prac montażowych i serwisowych.

Niniejsze OWSiD uwzględniają przepisy prawa dotyczące sprzedaży konsumenckiej, za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA WARUNKÓW, OFERTY

- 1.1 Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży i dostaw” (OWSiD) obowiązują pod warunkiem, że partnerzy nie sporządzili innych, pisemnych umów odbiegających od niniejszych postanowień.
- 1.2 Warunki OWSiD są załącznikiem do oferty i faktury. Dostępne są również na stronie internetowej www.bwt.pl. Do zawarcia umowy dochodzi po zaakceptowaniu oferty.
- 1.3 Warunki zakupu Klienta nie są wiążące dla BWT, jeżeli są sprzeczne z wymiennymi w niniejszym dokumencie, nawet jeśli są one podstawą zamówienia od Klienta i BWT wyraził na to zgodę.
- 1.4 Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy muszą być sporządzone na piśmie lub e-mailem. Dla BWT nie są zobowiązujące ewentualne błędy drukarskie, jawne pomyłki, błędy w pisowni czy rachunkowe. Dotyczący w szczególności pomyłek dotyczących zakresu usług opisanych w ofercie.
- 1.5 Wiążące są wyłącznie pisemne lub e-mailowe oferty firmy BWT. Jeśli w ofercie nie wskazano terminu jej obowiązywania, jest ona ważna 30 dni.

2. OBOWIĄZUJĄCY ZAKRES DOSTAWY

- 2.1 Obowiązują wyłącznie zakres dostawy określony w ofercie BWT lub w potwierdzeniu zamówienia.
- 2.2 Załączniki do oferty, takie jak prospekt, rysunki, ilustracje, informacje o ciężarze, wymiarach itp. mają charakter informacyjny i są danymi przybliżonymi, chyba że BWT wyraźnie zaznaczy, że są one obowiązujące. Wszelkie zmiany zastrzeżone. Dotyczy to szczególnie danych udostępnianych Klientowi w formie szkiców, koncepcji rozwiązań lub projektów. Wszystkie załączniki oferty są własnością BWT lub kontrahentów BWT i podlegają prawu autorskiemu BWT lub kontrahentów BWT. Nie mogą one być udostępniane osobom trzecim i na żądanie BWT należy je natychmiast na własny koszt zwrócić lub trwale zniszczyć, szczególnie wtedy, gdy BWT nie otrzyma zamówienia od klienta.
- 2.3 Dobory urządzeń lub instalacji mające wpływ na poprawę jakości wody lub wpływające na zmianę właściwości wody, będące przedmiotem sprzedaży, odbywać się będą wyłącznie na podstawie analizy wody i innych danych udostępnianych przez Klienta, chyba że zostało to inaczej ustalone indywidualnie w odrębnym zleceniu.
- 2.4 W przypadku zmiany parametrów wody, analizy, ilości i wielkości przepływu wody czy innych czynników mających wpływ na dobór urządzenia BWT nie ponosi odpowiedzialności za dobór.

3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1 Jeżeli w okresie między złożeniem zamówienia a terminem dostawy zmienią się przepisy dotyczące importu, podwyższone zostaną opłaty (np. cła), BWT ma prawo do odpowiedniego dostosowania cen.
- 3.2 Wszystkie ceny podawane są w równoważności Euro, chyba że wyraźnie zaznaczono, że obowiązują inne waluty. Podawane ceny są cenami netto, należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej stawce.
- 3.3 Ceny rozumiane są LOCO magazyn BWT lub EX WORKS zgodnie z INCOTERMS 2000 i nie zawierają kosztów transportu i opakowania.
- 3.4 Termin i warunki płatności określone są w ofercie. Dopuszczalne są rozliczenia dostaw częściowych.
- 3.5 Jeżeli Klient ma względem BWT przeterminowane płatności lub BWT wie, że firma Klienta jest w stanie upadłości lub grozi jej postępowanie sądowe, ewentualnie pozagrodowe lub wszczęto przeciwko niej postępowanie egzekucyjne lub oprotestowano wystawiony przez nią weksel, wniesiono przeciw niej skargę lub ma niepewną sytuację materialną, niezależnie od ewentualnych, wcześniej uzgodnionych innych warunków wszystkie płatności Klienta stoją się natychmiast wymagalne.
- 3.6 W przypadku nieterminowego dokonywania płatności, BWT ma prawo wyegzekwować płatność za inne faktury, których termin płatności jeszcze nie minął. Ze względu na opóźnienia w płatnościach, BWT ma prawo uzależnić od dokonania płatności wykonanie dalszych prac czy dostaw z bieżących zamówień.
- 3.7 W wypadku przekroczenia ustalonych terminów płatności, BWT jest uprawniona do naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę.
- 3.8 Płatności należy dokonywać przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy BWT.
- 3.9 W przypadku ofert na ekspertyzy lub wyceny kosztów naprawy urządzeń, dodatkowo podane zostają koszty demontażu i skontrolowania poszczególnych elementów, podwyższające koszt usługi BWT. Doliczone zostaną również ewentualne koszty dojazdu serwisu. Koszty dojazdu naliczone zostaną bez względu na to czy naprawa zostanie zlecona.

4. TERMIN DOSTAWY

- 4.1 Uzgodniony termin dostawy rozpoczyna się po otrzymaniu podpisanego potwierdzenia zamówienia lub uzgodnionej przedpłaty. Pozostałe uzgodnienia dotyczące rozpoczęcia terminu dostawy odbędą się pod warunkiem, że wyjaśnione będą wszystkie niezbędne szczegóły techniczne.
- 4.2 BWT upoważniona jest do realizacji dostaw częściowych lub przedterminowych i do wystawienia odpowiednich faktur. Dotyczy to także sytuacji, gdy Klient zwleka z wyjaśnieniem finansowania, uzyskaniem odpowiednich zezwoleń, planów itp.
- 4.3 Jeśli Klient zwleka z zapłatą lub wykonaniem innych obowiązków (terminowe wykonanie czynności dodatkowych itp.), BWT jest upoważniona do przerwania na okres zwłoki realizacji swoich świadczeń lub po ustaleniu terminu dodatkowego do odstąpienia od realizacji umowy. Czas zawieszenia realizacji należy doliczyć do uzgodnionego terminu dostawy. W każdym przypadku nienaruszalne jest prawo BWT do rekompensaty z tytułu szkody wynikającej z niewykonania umowy.
- 4.4 Za dotrzymanie terminu dostawy przyjmuje się termin, gdy towar opuszcza magazyn BWT lub gdy Klient zostanie pisemnie powiadomiony o gotowości towaru do wysyłki. Jeżeli Klient nie odbierze towaru w terminie i miejscu określonym w umowie, BWT może żądać albo terminowego odbioru, albo po ustaleniu terminu dodatkowego odstąpić od umowy, przy czym wszelkie powstałe koszty ponosi Klient.
- 4.5 Termin dostawy BWT może wydłużyć się o czas nieokreślony w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń, bez względu na to, czy dotyczyć to będzie BWT, jej fabryki, czy poddostawcy. Dotyczy to przede wszystkim: przerw w pracy zakładu, strajków, zamknięcia fabryki i zwolnienia załogi, wybrakowanych towarów, zwłoki w dostawie istotnych surowców i elementów. Wymienione czynniki lub wystąpienie siły wyższej nie uprawnijają Klienta do odstąpienia od umowy z powodu opóźnienia dostawy, ani do żądania wypłacenia odszkodowania.

5. PRZEJĘCIE RYZYKA

- 5.1 W wypadku dostawy wraz z ustawieniem lub montażem, ryzyko przechodzi na Klienta w momencie, gdy przesyłka w ustalonym terminie dostarczona zostanie do ustalonego miejsca dostawy (budowa, fabryka, magazyn itp.).
- 5.2 Jeżeli wysyłka, dostawa, rozruch, ustawienie czy montaż opóźnią się na życzenie lub w winy Klienta, wszelkie ryzyko ponosi Klient.
- 5.3 Odpowiednie ubezpieczenie w takim wypadku zawarte będzie wyłącznie na piśmie w żądanie i na koszt Klienta.
- 5.4 Jeśli uzgodniono dostawę z opłaconymi kosztami transportu do konkretnego miejsca, ryzyko przechodzi na Kupującego zgodnie z formułą EX WORKS (zgodnie z INCOTERMS 2000) w momencie dostawy.

6. GWARANCJA

- 6.1 BWT gwarantuje, że dostarczone produkty są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, które znacznie pomniejszałyby ich wartość lub przydatność oraz odznaczają się opisywanymi właściwościami. Gwarancja jest udzielana tylko pod warunkiem właściwego użytkowania towarów, regularnej kontroli wykonywanych prac oraz przestrzegania warunków obsługi. Gwarancja i odpowiedzialność wygasa jeśli urządzenie nie będzie eksploatowane zgodnie z przepisami lub instrukcją obsługi.
- 6.2 Klient jest zobowiązany do kontroli towaru po dostawie. Natychmiast należy pisemnie poinformować o widocznych wadach i usterkach.
- 6.3 BWT musi mieć możliwość skontrolowania zgłoszonej reklamacji. BWT nie odpowiada za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub magazynowaniem urządzeń czy wpływami atmosferycznymi.
- 6.4 Po stwierdzeniu wad urządzenia BWT uprawniona jest do naprawy lub wymiany wadliwego sprzętu na równoważny według własnego wyboru.
- 6.5 Gwarancja na wymiennym bądź naprawionym urządzeniu lub jego część ulega przedłużeniu na ustalony okres gwarancji od daty wymiany lub dokonania naprawy urządzenia lub jego części.
- 6.6 Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.7 Gwarancja obowiązuje pod warunkiem pełnej zapłaty przez Klienta za dostarczone produkty i/lub wykonaną usługę.
- 6.8 Klient nie jest upoważniony do wstrzymywania płatności z tytułu roszczeń gwarancyjnych ani do zaliczenia jej na ich poczet. Wykluczone są dalsze roszczenia gwarancyjne, również wymiana z powodu szkód następujących, uszkodzenia pośredniego i bezpośredniego, spowodowanego przez osoby trzecie, którym uległy pozostałe przedmioty.
- 6.9 Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona, za wyjątkiem sprzedaży konsumenckiej. W stosunku do Klientów będących Konsumentami obowiązują 2 lata rękojmi na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego.

7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 7.1 Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem, może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania produktu. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia, stanowiącego załącznik do niniejszych OWSiD i dostępnego na www.bwt.pl i powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając w/w wypełnione oświadczenie na adres BWT Polska Sp. z o.o., ul. Polczyńska 116, 01-304 Warszawa oraz dokonać zwrotu towaru.
- 7.2 Zwracane towary muszą być kompletne. Towary powinny być zwrócone w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna w celu sprawdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 7.3 Prawo Konsumenta od odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:
 - a) z tytułu świadczenia usług, jeżeli BWT wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w którym przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c) w którym przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - d) w którym przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - e) w którym przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - f) w którym przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - g) w którym konsument wyraźnie żądał, aby BWT do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli BWT świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy
- 7.4 Sklep dokonuje zwrotu należności za zwrócony towar w ciągu 14 dni w sposób w jaki zapłacił Klient.
- 7.5 Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy do BWT

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1 Klient zobowiązuje się do zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzeń, do przestrzegania instrukcji obsługi, którą otrzymał z towarem, do respektowania wskazówek ostrzegawczych.
- 8.2 Wykluczone są roszczenia odszkodowawcze, jeśli szkody spowodowane były umyślnie lub w wyniku niewłaściwego użytkowania czy obchodzenia się z urządzeniem. Ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w równym stopniu pracowników oraz osoby pracujące na zlecenie BWT.
- 8.3 Jeżeli ustawa dopuszcza, wyklucza się obowiązek wypłacenia odszkodowania wynikający z ustawy o odpowiedzialności za produkt oraz mogący wynikać z innych ustaw. To wyłączenie odpowiedzialności dotyczy szczególnie zwłoki, niemożliwości wykonania usługi, szkód następujących, szkód spowodowanych przerwami w produkcji, odszkodowania spowodowanego szkodami pośrednimi oraz utraconym zyskiem.

9. PRAWO WŁASNOŚCI

- 9.1 Do momentu całkowitej zapłaty za fakturę, produkt pozostaje własnością BWT.
- 9.2 Niedopuszczalne jest zastawianie lub przekazywanie urządzeń, wobec których zastrzeżono prawo własności.

10. OGÓLNE

- 10.1 Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd w Warszawie.
- 10.2 W ramach kontaktów handlowych z Klientem dozwolone jest zbieranie i przetwarzanie danych osobowych. BWT zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez BWT (np. w kontakcie z dostawcami), ich transfer za granicę i/lub przekazywanie danych osobom trzecim. Klient ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Konsumentów jest BWT SP. z o.o. .
- 10.3 Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji zamówień przez BWT zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: www.bwt.pl.
- 10.4 Jeśli jedno z postanowień niniejszej umowy jest lub będzie nieskuteczne, nie narusza ono skuteczności pozostałych postanowień. W takim wypadku strony umowy zobowiązują się zastąpić nieskuteczne postanowienie dopuszczalną regulacją.
- 10.5 Niniejsze OWSiD obowiązują od dnia 01.04.2015.

Objaśnienia do BWT Katalogu i Cennika Produktów.

- BWT Katalog i Cennik Produktów obowiązują od 1 kwietnia 2015 do odwołania
- produkty, które nie znalazły się w niniejszym BWT Katalogu i cenniku produktów prosimy traktować jak produkty na zapytanie.
- ceny, wygląd oraz wyposażenie produktów przedstawionych w BWT Katalogu i Cenniku Produktów nie jest wiążący dla BWT Polska Sp. z o.o. i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian cen, zmian konstrukcyjnych, technicznych, materiałowych, parametrów technicznych, wyposażenia i specyfikacji oferowanych produktów bez uprzedniego powiadomienia.
- wygląd produktów może odbiegać od zamieszczonych zdjęć.
- zastrzegamy sobie możliwość błędów w opisach i błędów drukarskich
- informacje zawarte w BWT Katalogu i cenniku produktów mają charakter ogólny i nie mogą stanowić podstawy do formułowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do BWT Polska Sp. z o.o.
- podane ceny są sugerowanymi cenami detalicznymi netto (nie zawierają podatku VAT) wyrażonymi w euro, loco magazyn BWT Polska Sp. z o.o., Warszawa.
- ceny nie obejmują montażu, materiałów montażowych i rozruchu.
- ceny przeliczane są po kursie sprzedaży euro Raiffeisen Bank Polska S.A. z dnia wystawienia faktury.
- poszczególnym produktom przypisana jest Grupa rabatowa (grupa rabatowa, GR) informująca o warunkach dotyczących rabatów. Dodatkowych informacji udziela Dział Handlowy BWT Polska Sp. z o.o.
- obowiązują Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw BWT Polska Sp. z o.o. zamieszczone w niniejszym BWT Katalogu i cenniku produktów oraz na stronie internetowej www.bwt.pl
- BWT Katalog i cennik produktów jest chroniony prawami autorskimi. Nie może być w całości ani we fragmentach powielany ani rozpowszechniany w internecie ani innych miejscach bez pisemnej zgody posiadacza praw autorskich.
- BWT Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez firmy spedycyjne.
- zastrzegamy prawo do wszelkich zmian bez powiadomienia.

Przelewy prosimy kierować na konto:

Raiffeisen Bank Polska S.A

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

Konto PLN: 94 1750 0009 0000 0000 2084 5643

Konto EUR: PL28 1750 0009 0000 0000 2084 5667