

BWT water+more Benelux
Algemene Handelsvoorwaarden
voor leveringen, werken en diensten

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden gelden voor al onze leveringen en diensten aan bedrijven en alle opdrachtgevers. Onze leveringen vinden uitsluitend op basis van deze voorwaarden plaats. Inkoopvoorwaarden van de besteller zijn voor de leverancier niet-bindend, ook niet wanneer deze aan de bestelling ten grondslag worden gelegd en de leverancier de inhoud ervan niet uitdrukkelijk verworpen heeft. Afwijkingen van deze voorwaarden en bijkomende afspraken zijn – ook bij latere transacties – uitsluitend geldig, als deze schriftelijk door de leverancier bevestigd zijn. Ook bij ongeldigheid van afzonderlijke punten van de bijbehorende voorwaarden blijft de overeenkomst bindend.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Alle als vertrouwelijk gemarkeerde offertes en documenten mogen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier aan derden worden doorgegeven.

De bestelling geldt pas als aangenomen, wanneer zij door de leverancier bevestigd of direct uitgevoerd wordt.

3. Leverings- en prestatieomvang

De leverings- en prestatieomvang wordt in de orderbevestiging van de leverancier definitief vastgelegd. Dit geldt overeenkomstig ook voor regeneratieopdrachten.

Advies van onze medewerkers in de binnen- en buitendienst wordt zo goed mogelijk gegeven volgens de stand van de techniek en is op normale bedrijfsomstandigheden afgestemd. Indien de gebruiksomstandigheden, bijv. de eigenschappen van het water of de ingezette machines, in de periode tussen onze offerte en de aflevering wijzigen, is de besteller verplicht ons dit schriftelijk mee te delen.

De in onze prijslijsten en offertes vermelde prijzen voor ruilfilters gelden altijd tegen stipte teruggave van een overeenkomstig gebruikte filter door de besteller. Indien een gebruikte filter niet op tijd wordt teruggegeven, wordt aan de besteller achteraf het verschil tussen de prijs van de ruilfilter en de prijs van de betreffende nieuwe filter in rekening gebracht.

4. Lever- en prestatietijden

De lever- en prestatietijd begint te lopen bij de afhaling of aflevering of, in het geval van een opwerking, bij de overhandiging aan ons. Onze gebruikelijke of met de klant overeengekomen lever- en prestatietijden zijn van kracht. Bindende tijden gelden pas als bindend, indien deze als zodanig werden afgesproken.

Deelleveringen zijn toegestaan.

Indien de leverancier door zijn eigen schuld met de levering of prestatie achterraakt, kan de besteller, voor zover hij bewijst dat hij door de vertraging schade heeft geleden, voor elke volledige week vertraging een schadevergoeding van maximaal 0,5 % van de waarde van de laattijdige levering of van de laattijdige opwerking eisen, evenwel met een maximum van in totaal 5 % van de waarde van de laattijdige levering of opwerking. Andere of verder gaande schadeclaims van de besteller zijn in alle gevallen van laattijdige leveringen of prestaties uitgesloten, ook na het verstrijken van de door de leverancier gestelde uiterste termijn, tenzij

het verzuim van de leverancier op opzet of grove nalatigheid berust. Het recht van de besteller om zich uit de overeenkomst terug te trekken, wanneer door leverancier gestelde uiterste termijn zonder succes verstreken is, blijft onaangetast.

Indien de verzending op verzoek van de besteller wordt uitgesteld, dienen vanaf de mededeling dat de goederen verzendklaar zijn, door de besteller voor elke maand opslagkosten te worden betaald ten bedrage van 1 % van de factuurwaarde (voor rente, magazijnkosten en verzekeringen).

5. Risico-overgang

Het risico gaat met de verzending af fabriek op de besteller over, ook wanneer een vrachtvrije prestatie overeengekomen is. Loopt de verzending door de schuld van de besteller vertraging op, dan gaat het risico al vanaf de dag waarop de goederen verzendklaar zijn, op de besteller over.

6. Garantie en aansprakelijkheid voor gebreken

Voor gebreken geeft de leverancier op die manier garantie, dat hij naar zijn keuze alle onderdelen of prestaties kosteloos repareert, opnieuw levert of opnieuw verricht die binnen de garantietijd ten gevolge van vóór de risico-overgang liggende omstandigheden of omstandigheden waar de leverancier verantwoordelijk voor is, onbruikbaar worden of aanzienlijk in hun bruikbaarheid beperkt worden.

Garantieaanspraken veronderstellen dat voldaan zijn aan de krachtens § 377 van het Duits Wetboek van Koophandel (HGB) verschuldigde onderzoeks- en reclameverplichtingen. Vastgestelde gebreken moeten onverwijld schriftelijk aan de leverancier worden gemeld.

Voor de herstelling of vervanging dient de besteller de leverancier een redelijke tijd en gelegenheid te geven. Indien de leverancier een gestelde uiterste termijn laat verstrijken zonder het gebrek te verhelpen, of weigert hij onterecht een herstelling of vervanging, dan heeft de besteller naar eigen keuze het recht om zich uit de overeenkomst terug te trekken of de overeengekomen vergoeding te verminderen. Uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is schade die op natuurlijke slijtage berust alsmede schade die na de risico-overgang is opgetreden ten gevolge van een verkeerde of nalatige behandeling, overmatige belasting of ongeschikte bedrijfsmiddelen.

Indien de besteller of onbevoegde derden wijzigingen of reparatiewerkzaamheden uitvoeren, vervalt de garantie voor hieruit voortvloeiende gevolgen.

De verjaringstermijn voor garantieaanspraken bedraagt 12 maanden.

Tegen de leverancier en diens hulppersonen zijn aanspraken van de besteller die verder gaan dan bovenstaande claims, uitgesloten – met name aanspraken op de vergoeding van schade die niet aan het onderwerp van de levering zelf ontstaan is. Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in het geval van opzet, grove nalatigheid of ontbreken van gegarandeerde eigenschappen. Indien de leverancier door nalatigheid een essentiële contractuele verplichting niet nakomt, is zijn plicht tot het vergoeden van zaak- en personenschade beperkt tot het verzekerde bedrag van de WA-verzekering van de leverancier. De leverancier is bereid de besteller op verzoek informatie te geven over het verzekerde bedrag.

7. Aansprakelijkheid

Een verder gaande aansprakelijkheid voor schade dan geregeld is in bovenstaand punt 6, laatste alinea is – ongeacht de rechtsgrond van de betreffende claim – uitgesloten.

Bovenstaande regeling geldt niet voor claims volgens §§ 1, 4 van de Duitse wet op de productaansprakelijkheid en ook niet voor claims wegens aanvankelijk onvermogen of onmogelijkheid waarvoor de leverancier verantwoordelijk is. De aansprakelijkheidsuitsluiting in punt 6, laatste alinea en punt 7 van deze voorwaarden geldt overeenkomstig ook voor claims die ontstaan door vóór of na de totstandkoming van de overeenkomst gegeven advies, informatie, gegevens in drukwerk of door niet-nakoming van bijkomende contractuele verplichtingen.

Indien de aansprakelijkheid van de leverancier uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de personeelsleden, werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en hulppersonen van de leverancier.

8. Prijzen en betaling

De prijzen zijn, voor zover niet anders aangegeven, exclusief de op de factuurdatum geldende wettelijke btw.

De prijzen gelden af fabriek inclusief verpakking, voor zover geen andere afspraken gemaakt zijn.

De betalingen dienen franco betaalkantoor van de leverancier te worden verricht, en wel binnen 30 dagen netto, voor zover niets anders is overeengekomen. Beslissend is de datum waarop de betaling bij ons wordt bijgeschreven.

De besteller kan uitsluitend verrekenen met vorderingen die onbetwist of rechtsgeldig vastgesteld zijn.

Vertegenwoordigers of technici van de klantenservice hebben niet het recht om betalingen te innen, tenzij zij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk gemachtigd zijn.

9. Eigendomsvoorbehoud

De leverancier behoudt zich de eigendom van de geleverde goederen voor tot ontvangst van alle betalingen uit de leveringsovereenkomst en de gehele zakelijke relatie, inclusief rente en kosten van een eventuele rechtsvervolging. De leverancier zal op verzoek van de besteller zekerheden vrijgeven, voor zover de waarde ervan de waarde van de verzekerde vorderingen met meer dan 20 % overstijgt.

10. Gebruik van de geleverde goederen

Bij het gebruik van leidinggebonden waterbehandelingsinstallaties is de besteller verplicht de onderhoudseisen van DIN 1988 na te leven en de door ons geleverde installaties na het bereiken van hun capaciteit in overeenstemming met de voorschriften te laten regenereren. Wij bieden deze service aan. Land specifieke vergunningsvoorwaarden moeten door de besteller in acht worden genomen.

11. Plaats van handeling en bevoegde rechter

De plaats van handeling is het hoofdkantoor van de leveranciers. De rechter van de rechtbank die bevoegd is voor de vestigingsplaats van de leverancier, is als enige bevoegd. De leverancier heeft echter ook het recht een eis in te stellen bij de rechtbank die bevoegd is voor de vestigingsplaats van de besteller.

Voor de contractuele relatie geldt het Duitse recht onder uitsluiting van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).